
POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Aprovada pelo Conselho Deliberativo em 16/11/21





POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Associação dos Aposentados e Pensionistas da Sabesp - AAPS para atender a Lei Geral de Proteção de Dados n.13.709/2018, apresenta à sua comunidade, em especial a seus associados aposentados da Sabesp, ativos, suplementados, complementados, sócios colaboradores, terceiros e empregados, sua **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**.

Esse site é mantido e operado por Associação dos Aposentados e Pensionistas da Sabesp - AAPS.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site, como os associados, como também de terceiros e empregados. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

1. Quem deve utilizar nosso site

Nosso site só deve ser utilizado por pessoas com mais de dezoito anos de idade. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-lo.

2. Dados que coletamos e motivos da coleta

A Associação dos Aposentados e Pensionistas da Sabesp coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos associados aposentados da Sabesp, ativos, suplementados, complementados, sócios colaboradores, terceiros e empregados, de acordo com o disposto nesta seção.

1. *Dados pessoais fornecidos expressamente pelo titular dos dados*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site, pessoalmente ou através de envio pelo correio:

Dos associados: nome completo, RG, CPF, endereço, e-mail, telefones, estado civil, data de nascimento, dados do cônjuge, sexo, situação profissional, histórico funcional, informações salariais e benefícios, dados bancários.

Política aprovada pelo Conselho Deliberativo em 16/11/21.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Dos empregados: nome completo, RG, CPF, endereço, e-mail, telefones, estado civil, data de nascimento, sexo, histórico funcional, dados bancários, dados do

cônjuge e dos dependentes, informações de contratos de trabalho anteriores declarados no currículo, informações constantes da carteira de Trabalho e Previdência Social.

De terceiros: razão social, CPF ou CNPJ, endereço e dados bancários.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

Os dados pessoais são obtidos diretamente pelo titular dos dados no momento da inscrição, atualização de dados cadastrais, contratação de empregados, contratação de serviços e aquisição de materiais.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

Dos associados:

Os Dados Pessoais tratados são necessários para o cumprimento da finalidade institucional e viabilizar o atingimento dos objetivos da AAPS, em especial ao especificado nos artigos 2º e 3º do Estatuto Social, que visa:

- I - promover a defesa dos interesses e direitos dos associados, com poderes para representá-los, em juízo ou fora dele, inclusive para propositura de ações coletivas, na forma prevista nas leis federais, estaduais, municipais e legislação complementar;
 - II - promover atividades com o propósito de melhoria da qualidade de vida, envolvendo, entre outras, as questões de saúde, sociais, econômicas e culturais e do exercício da cidadania dos associados.
- Para atingir esses objetivos, a AAPS, conforme artigo 3º do Estatuto Social, busca:
- I - desenvolver relações sociais, organizando e promovendo eventos para os associados e seus familiares, com finalidades de lazer, culturais, esportivas, de preservação da saúde, de desenvolvimento profissional e pessoal, entre outras;
 - II - propugnar pela admissão de novos associados;
 - III - criar, manter e administrar fundos e planos, visando a consecução dos objetivos estabelecidos no artigo 2º;
- IV - firmar parcerias com entidades congêneres, empresas e outras instituições, visando o desenvolvimento das atividades da associação;
- V - representar os associados junto à Sabesp, Sabesprev, Sindicatos, Administradoras de Planos de Saúde, Entidades Assistenciais, Poderes Públicos e a outras Entidades nacionais e internacionais;
 - VI - promover orientação e assistência jurídica e social aos associados.

Política aprovada pelo Conselho Deliberativo em 16/11/21.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais serão utilizados ainda para:

- Contato telefônico, postal ou eletrônico para comunicação, quando estritamente necessário para execução das atividades;
- Verificação dos Dados Pessoais para fins de segurança; e
- Outras atividades contratadas junto à AAPS.

Dos colaboradores e membros dos órgãos estatutários:

Quando da elaboração do contrato de trabalho, habilitação dos membros dos órgãos estatutários e cumprimento das obrigações legais e regulatórias.

Dos terceiros:

Por ocasião da contratação de terceiros e respectivos pagamentos.

2. Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, **não** haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

3. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a. Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O usuário poderá obter mais informações sobre os *cookies* de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos *cookies* utilizados e de suas características, acessando o seguinte *link*:

O site da AAPS utiliza o Google Analytics para a coleta e processamento de dados, conforme políticas do Google disponíveis em:

<https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>
<https://policies.google.com/privacy> <https://policies.google.com/terms>

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

b. Gestão de cookies

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes *links*:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

4. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós compartilhamos alguns dos dados pessoais mencionados nesta seção com terceiros.

Os dados são compartilhados com os seguintes parceiros:

Prestadores de serviço: consultores, atuários, assessoria administrativa, comunicação, escritórios de advocacia e contábil, tecnologia da informação, operadora de plano de saúde e seguradora.

Empresas parceiras: Sabesp, Sabesprev, bancos, autoridades e órgãos reguladores, entidades conveniadas que tragam benefícios aos associados.

Estes dados são compartilhados pelas seguintes razões:

Atendimento aos objetivos estatutários da Associação e atendimento às exigências previdenciárias, tributárias, fiscais, sociais e econômicas.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhem dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nosso usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

4. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados pelo site, pessoalmente ou através de correio são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que

houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta política.

6. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

1. Como o titular pode exercer seus direitos



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

7. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

Todos os Dados Pessoais são guardados na base de dados da AAPS, em conformidade com as diretrizes e a legislação aplicável de proteção de dados vigente, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

A AAPS se cerca de procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do Tratamento.

Nosso site está protegido com certificado de segurança digital criptografada SSL – Secure Sockets Layer.

O acesso aos Dados Pessoais é restrito apenas àqueles colaboradores da AAPS que efetivamente tenham necessidade de conhecê-los para o cumprimento de suas obrigações e no limite necessário ao Tratamento e, de igual modo, pelos colaboradores de parceiros que atuem diretamente em apoio ou interface com a AAPS para a realização do objeto social da AAPS.

A AAPS garante que seus colaboradores e terceiros autorizados a ter acesso aos Dados Pessoais sob seu controle sejam informados sobre suas responsabilidades e que declarem por escrito que irão cumprir todas as obrigações de confidencialidade.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro -



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

8. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

9. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 16/11/2021.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

10. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: aapsabesp@uol.com.br

Telefone: 55 11 3372-1000

Endereço postal: Rua Treze de Maio, 1642 - Bela Vista - São Paulo