

Esta reunião está bloqueada.

Ninguém mais pode ingressar.

PANORAMA DO SETOR

Panorama do Setor de Planos de Saúde no Brasil

Inflação Médica Descontrolada

Inflação geral: ↑
Inflação médica: ↑↑↑↑

Paradoxo da Inovação

A incorporação de novas tecnologias gera um aumento de custos progressivos, sem abandono da tecnologia anterior. Ex: A Tomografia não eliminou o uso do RX.

Expansão do Rol ANS

As revisões mais constantes do Rol de Procedimentos da ANS têm incorporado novos tratamentos com periodicidade menor, positivo para resolutividade, mas desafiador para controle de custos.

O Desafio do Controle de Gastos

Por conta de todos estes fatores, tem sido um desafio controlar os gastos com Planos de Saúde das empresas. A procura por Operadoras com modelos de negócios focados no melhor controle das informações dos pacientes tem sido o melhor caminho encontrado pelo mercado.

- Rede própria (verticalizada) e também credenciada;
- Telemedicina como ferramenta de atendimento ágil e que propicia otimização dos custos;
- Protocolos de Saúde baseados na integração do cuidado;
- Sustentabilidade no longo prazo;
- Modelo pré-pagamento (risco compartilhado entre operadora e empresa).

Nilton Joao dos Santos

COMO O MERCADO DE PLANOS DE SAÚDE ENFRENTA OS DESAFIOS ATUAIS

O setor de saúde suplementar brasileiro tem passado por transformações significativas, com as principais operadoras adotando estratégias distintas para enfrentar os desafios do mercado. Cada empresa desenvolveu abordagens específicas para otimizar custos, melhorar a qualidade do atendimento e expandir sua presença no mercado.

NOTREDAME Hapvida

Estratégia: Forte investimento em rede própria

Possui todo o ecossistema integrado, desde Centros Clínicos de Especialidades, Laboratórios até Hospitais completos, garantindo controle total sobre a cadeia de atendimento.

Bradesco Saúde

Estratégia: Parcerias e investimentos

Possui investimentos no Grupo Fleury, desenvolveu a rede Novamed e criou a JV Atlântica D'Or, combinando expertise hospitalar com infraestrutura robusta para expansão nacional.

Amil

Estratégia: Centros próprios + parceria IMPAR

Além dos Centros de Especialidades próprios, uniu-se à Dasa para criar a IMPAR, tornando-se o segundo maior grupo hospitalar do Brasil através de controle compartilhado.

SulÁmerica

Estratégia: Integração com Rede D'Or

Faz parte do mesmo grupo da Rede D'Or, gigante do setor hospitalar. Desenvolve produtos com atendimento preferencial, aproveitando a sinergia entre operadora e prestador.

CNU

Estratégia: Rede cooperada otimizada

Mesmo com menor capacidade de investimento, utiliza rede alinhada com protocolos próprios. A porta de entrada são consultórios de médicos cooperados, direcionando para prestadores com melhores condições.

Nilton Joao dos Santos

SOBRE A NOTREDAME HAPVIDA + MODELO DE NEGÓCIO

Maior ecossistema de saúde da América Latina

A NOTREDAME Hapvida é uma operadora de saúde verticalizada, com modelo de gestão baseado em um sistema integrado de saúde que oferece rede própria de atendimento + rede credenciada complementar, tecnologia e foco em medicina preventiva.

- Protocolo médico interno
- Tecnologia, estrutura e pessoas conectadas
- Sistema próprio de T.I
- Monitoramento Completo na jornada do paciente
- Medicina preventiva e Preditiva



80

Anos de experiência



815

Unidades próprias e integradas
+
Rede Credenciada



8M+

Beneficiários na saúde



87

Hospitais em território nacional

Nilton Joao dos Santos



SOBRE A NOTREDAME HAPVIDA + MODELO DE NEGÓCIO



Cuidado Integral e Personalizado

Condutas médicas seguras e assertivas com foco no atendimento individualizado de cada paciente, garantindo tratamentos eficazes e humanizados.



Telemedicina e Serviços Digitais

Investimento em tecnologia avançada com consultas online, aplicativos para agendamento e prontuário integrado do paciente, reduzindo a necessidade de procedimentos desnecessários.



Programas de Saúde Preventiva

Linhas de cuidado para grupos prioritários com foco na prevenção e qualidade de vida, antecipando problemas de saúde antes que se tornem críticos.

Rede Verticalizada e Atendimento Integrado

Histórico de Saúde unificado e equipe multiprofissional conectada para suporte completo e maior resolatividade no tratamento. Esta integração permite um acompanhamento mais eficiente e personalizado.

Investimentos em São Paulo

Investimentos robustos em todo o Estado de São Paulo, com destaque especial para a cidade de São Paulo, expandindo a capacidade de atendimento e modernizando as instalações.

📍 São Paulo
R\$ 1 bilhão

- 4 Hospitais
- 1 Pronto Atendimento
- 6 Clínicas
- 8 Unidades de Diagnóstico
- 14 Unidades de coleta laboratorial
- 2 Ampliações

Nilton Joao dos Santos

Saúde 🏥

Lugar	Empresas	Clientes	%
1º	HAPVIDA	8.726.505	16,75%
2º	BRADESCO + BRASILDENTAL + ODONTOPREV + MEDISERVICE	3.721.236	7,14%
3º	GRUPO AMIL	3.139.124	6,02%
4º	GRUPO SUL AMERICA	2.882.681	5,53%
5º	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	1.924.513	3,69%



PRINCIPAIS CLIENTES



Grupo Balbo
Setor Sucroenergético
2.430 vidas



ASSAÍ
ATACADISTA
Setor Atacarejo
86.580 vidas



Setor Energia e Bioenergia
37.000 vidas



São Martinho
Setor Sucroenergético
12.918 vidas



Setor Saúde
16.423 vidas



Setor Varejo Alimentar
50.434 vidas



Carrefour
Setor Varejo Alimentar
112.372 vidas



Setor Saneamento Básico
7.325 vidas

Nilton Joao dos Santos

DEMAIS CLIENTES



Nilton Joao dos Santos

Mercedes-Benz



Nilton Joao dos Santos

CONCEITO DE ATENDIMENTO NOTREDAME HAPVIDA

Urgência e Emergência

- Atendimento por procura direta na rede credenciada hospitalar do plano.

Eletivos

- Atendimento em consultórios/clínicas credenciadas e/ou centros clínicos próprios.
- Encaminhamento para Hospital dedicado.



IDSS

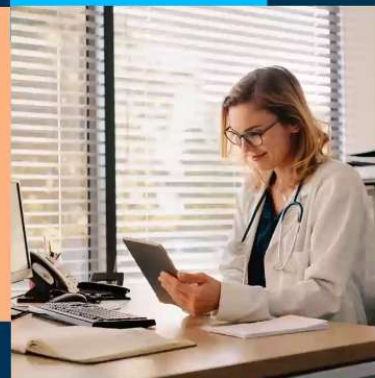
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é uma métrica abrangente da ANS que avalia a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras.

Quanto maior o IDSS, melhor o desempenho da operadora em diversos aspectos assistenciais e administrativos.

A ANS classifica as operadoras numa escala de 0 a 1, refletindo a sua qualidade em quatro áreas:

- *Qualidade em Atenção à Saúde* (ações de prevenção à Saúde dos beneficiários);
- *Garantia de Acesso* (oferta de prestadores para o atendimento);
- *Sustentabilidade no Mercado* (equilíbrio financeiro) e;
- *Gestão de Processos e Regulação* (cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS).



Nilton Joao dos Santos



IDSS

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar



Operadora	IDSS
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	0,8798
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A.	0,8263
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A.	0,7877
BRADESCO SAÚDE S.A.	0,7626
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	0,7593
VIVEST - FUNDAÇÃO CESP	0,6493

Hapvida tem a segunda colocação mantendo consistência entre satisfação e desempenho

Fonte: <https://www.gov.br/ans/pt-br>
Nilton Joao dos Santos



IGR

Índice Geral de Reclamação

Os dados de agosto de 2025 revelam diferenças significativas na satisfação dos beneficiários entre as principais operadoras do mercado brasileiro. A HAPVIDA lidera com o menor IGR (37,7), demonstrando maior eficiência no atendimento aos seus mais de 8 milhões de beneficiários.

A SUL AMÉRICA apresenta o maior IGR (76,8), indicando maior volume de reclamações proporcionalmente ao número de vidas cobertas, sinalizando oportunidades de melhoria nos processos de atendimento e satisfação do cliente.



Nilton Joao dos Santos



IGR

Índice Geral de Reclamação



Operadora	IGR	Reclamações	Vidas
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A.	37,77	3.058	8.097.307
UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	42,45	389	916.337
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A.	51,13	1.513	2.959.186
BRADESCO SAÚDE S.A.	63,26	2.331	3.684.564
SULAMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	76,88	1.859	2.417.939

Hapvida tem o melhor índice com 3.058 reclamações para 8.097.307 vidas

Fonte: <https://www.gov.br/ans/pt-br>
Nilton Joao dos Santos



PLANOS NACIONAIS

Nilton Joao dos Santos



PLANO SMART PRIME

Indicado para os beneficiários que atualmente possuem os Planos **Essência 100**

Atendimento: Nacional.

Acomodação: Enfermaria.

O reajuste será aplicado **após 12 meses completos** da data de vigência do plano.



2.263 Beneficiários

Nilton Joao dos Santos



FX ETÁRIA	ESSENCIA 100 ENF	SMART PRIME ENF
0 - 18	R\$ 293,36	R\$ 322,70
19 - 23	R\$ 322,69	R\$ 354,96
24 - 28	R\$ 361,43	R\$ 397,57
29 - 33	R\$ 415,64	R\$ 457,20
34 - 38	R\$ 490,46	R\$ 539,51
39 - 43	R\$ 593,45	R\$ 652,80
44 - 48	R\$ 735,89	R\$ 809,48
49 - 53	R\$ 941,94	R\$ 1.036,13
54 - 58	R\$ 1.243,37	R\$ 1.367,71
59 - 150	R\$ 1.641,22	R\$ 1.805,34

PLANO SMART PRIME

Indicado para os beneficiários que atualmente possuem os Planos **Essência 100**

Atendimento: Nacional.

Acomodação: Apartamento.

O reajuste será aplicado **após 12 meses completos** da data de vigência do plano.



2.368 Beneficiários

Nilton Joao dos Santos



FX ETÁRIA	ESSÊNCIA 100 APTO	SMART PRIME APTO
0 - 18	R\$ 375,23	R\$ 412,75
19 - 23	R\$ 412,76	R\$ 454,04
24 - 28	R\$ 462,29	R\$ 508,52
29 - 33	R\$ 531,63	R\$ 584,79
34 - 38	R\$ 627,32	R\$ 690,05
39 - 43	R\$ 759,08	R\$ 834,99
44 - 48	R\$ 941,24	R\$ 1.035,36
49 - 53	R\$ 1.204,79	R\$ 1.325,27
54 - 58	R\$ 1.590,32	R\$ 1.749,35
59 - 150	R\$ 2.099,21	R\$ 2.309,13

PLANO SMART PRIME

Principais Hospitais em São Paulo - Capital:

HOSPITAL RUBEM BERTA Aeroporto	CASA DE SAUDE SANTA RITA S/A – Vila Mariana	CEMA-HOSP ESPECIALIZADO
CRUZ AZUL DE SAO PAULO	HOSPITAL DAS CLINICAS DA FMUSP	HOSPITAL GRAACC
HOSP E MAT SAO MIGUEL	HOSPITAL METROPOLITANO - BUTANTA	IGESP - Centro
HOSP E MAT N S ROSARIO Vila Maria	HOSPITAL BOSQUE DA SAUDE	HOSPITAL BP - Apto.
HOSPITAL SALVALUS - Mooca	HOSPITAL SEPACO Vila Mariana	HOSP SANTA CRUZ Vila Mariana

Nilton Joao dos Santos



PLANO SMART PRIME

Hospitais de Referência em outras localidades de São Paulo:

ALBERT SABIN ATIBAIA	C. S. STELLA MARIS - Guarulhos	HOSPITAL SANTANA MOGI
HOSP NOVO ATIBAIA S A	HOSP. E MATERNIDADE GUARULHOS	H. MOGI MATER – Mogi das Cruzes
HOSPITALIS - Barueri	HOSPITAL RIBEIRAO PRETO	BENEF. PORTUGUESA - SANTO ANDRE
CHSC BRAGANÇA PAULISTA	HOSP SIRIO LIBANES DE ITATIBA	H. CHRISTOVAO DA GAMA – S. André
HOSPITAL BRAGANTINO	SANTA CASA - Itatiba	HOSP SAO LUCAS DE SANTOS
H. MADRE THEODORA - Campinas	H. PAULO SACRAMENTO - Jundiai	CASA DE SAUDE DE SANTOS
H. IRMAOS PENTEADO - Campinas	HOSP SANTA ELISA - Jundiai	HOSPITAL FREI GALVAO - Santos
BENEF. PORTUGUESA - Campinas		

Nilton Joao dos Santos



PLANO SMART PRIME

Principais Laboratórios:



Nilton Joao dos Santos

● HERMES PARDINI

● FEMME

● LAVOISIER

● SALOMÃO ZOPPI

● CDB



FX ETÁRIA	ESSÊNCIA 300 APTO	ADVANCE 600 APTO
0 - 18	R\$ 443,83	R\$ 488,21
19 - 23	R\$ 488,21	R\$ 537,03
24 - 28	R\$ 546,80	R\$ 601,48
29 - 33	R\$ 628,81	R\$ 691,69
34 - 38	R\$ 741,99	R\$ 816,19
39 - 43	R\$ 897,83	R\$ 987,61
44 - 48	R\$ 1.113,32	R\$ 1.224,65
49 - 53	R\$ 1.425,04	R\$ 1.567,54
54 - 58	R\$ 1.881,04	R\$ 2.069,14
59 - 150	R\$ 2.482,96	R\$ 2.731,26

Nilton Joao dos Santos



PLANO ADVANCE 600

Indicado para os beneficiários que atualmente possuem os Planos **Essência 300**

Atendimento: Nacional.

Acomodação: Apartamento.

O reajuste será aplicado **após 12 meses completos** da data de vigência do plano.



2.179 Beneficiários



PLANO ADVANCE 600

Principais Hospitais em São Paulo - Capital:

(Todos da lista do Smart Prime mais os abaixo)

HOSPITAL SAO PAULO

HOSPITAL NIPO
BRASILEIRO

HOSPITAL E MATERNIDADE
VITORIA ANALIA FRANCO

HOSPITAL ALVORADA
MOEMA

HOSPITAL PRESIDENTE

HOSPITAL
LEFORTE-LIBERDADE

HOSPITAL SANTA PAULA

HOSPITAL BP

PLANO ADVANCE 600

Hospitais de Referência em outras localidades de São Paulo:

ALBERT SABIN ATIBAIA

C. S. STELLA MARIS - Guarulhos

HOSPITAL SANTANA MOGI

HOSP NOVO ATIBAIA S A

HOSP. E MATERNIDADE GUARULHOS

H. MOGI MATER – Mogi das Cruzes

HOSPITALIS - Barueri

HOSPITAL RIBEIRAO PRETO

BENEF. PORTUGUESA - SANTO ANDRE

CHSC BRAGANÇA PAULISTA

HOSP SIRIO LIBANES DE ITATIBA

H. CHRISTOVAO DA GAMA – S. André

HOSPITAL BRAGANTINO

SANTA CASA - Itatiba

HOSP SAO LUCAS DE SANTOS

H. MADRE THEODORA - Campinas

H. PAULO SACRAMENTO - Jundiaí

CASA DE SAUDE DE SANTOS

H. IRMAOS PENTEADO - Campinas

HOSP SANTA ELISA - Jundiaí

HOSPITAL FREI GALVAO - Santos

BENEF. PORTUGUESA - Campinas

PLANO ADVANCE 600

Principais Laboratórios:

- HERMES PARDINI
- FEMME
- LAVOISIER
- SALOMÃO ZOPPI
- CDB



Nilton Joao dos Santos



PLANO ADVANCE 700

Indicado para os beneficiários que atualmente possuem os Planos Essência 500

Atendimento: Nacional.

Acomodação: Enfermaria.

O reajuste será aplicado **após 12 meses completos** da data de vigência do plano.



443 Beneficiários

Nilton Joao dos Santos

FX ETÁRIA	ESSENCIA 500 APTO	ADVANCE 700 ENF
0 - 18	R\$ 584,27	R\$ 586,94
19 - 23	R\$ 642,70	R\$ 645,63
24 - 28	R\$ 719,84	R\$ 723,12
29 - 33	R\$ 827,81	R\$ 831,59
34 - 38	R\$ 976,81	R\$ 981,27
39 - 43	R\$ 1.181,94	R\$ 1.187,33
44 - 48	R\$ 1.465,62	R\$ 1.472,31
49 - 53	R\$ 1.875,98	R\$ 1.884,55
54 - 58	R\$ 2.476,31	R\$ 2.487,62
59 - 150	R\$ 3.268,72	R\$ 3.283,64

PLANO ADVANCE 700

Indicado para os beneficiários que atualmente possuem os **Planos Essência 500**

Atendimento: Nacional.
Acomodação: Apartamento.

O reajuste será aplicado **após 12 meses completos** da data de vigência do plano.



443 Beneficiários

Nilton Joao dos Santos



FA ETÁRIA	ESSENCIA 500 APTO	ADVANCE 700 APTO
0- 18	R\$ 584,27	R\$ 642,70
19 - 23	R\$ 642,70	R\$ 706,97
24 - 28	R\$ 719,84	R\$ 791,82
29 - 33	R\$ 827,81	R\$ 910,59
34 - 38	R\$ 976,81	R\$ 1.074,49
39 - 43	R\$ 1.181,94	R\$ 1.300,13
44 - 48	R\$ 1.465,62	R\$ 1.612,18
49 - 53	R\$ 1.875,98	R\$ 2.063,58
54 - 58	R\$ 2.476,31	R\$ 2.723,94
59 - 150	R\$ 3.268,72	R\$ 3.595,59

PLANO ADVANCE 700

Principais Hospitais em São Paulo - Capital:
(Todos da lista do Advance 600 mais os abaixo)

AACD

CASA DE SAUDE SANTA
MARCELINA

INST DANTE PAZZANESE
DE CARDIOLOGIA

HOSP LEFORTE –
MORUMBI

HOSP SAO CAMILO –
SANTANA

HOSP SAO CAMILO –
IPIRANGA

HOSP SAO CAMILO – POMPEIA

HOSPITAL BP

Nilton Joao dos Santos



PLANO ADVANCE 700

Hospitais de Referência em outras localidades de São Paulo:

H. CARLOS CHAGAS - Guarulhos	HOSPITAL IPIRANGA – Mogi das Cruzes	BENEF. PORTUGUESA – Santo Andre
HOSP E MAT GUARULHOS	MOGI MATER MATERNIDADE	HOSP E MAT CHRISTOVAO DA GAMA – S.André
ASSOCIACAO HOSP CASA DE SAUDE DE SANTOS	C. SAUDE SANTANA – Mogi das Cruzes	HOSP E MAT ASSUNCAO – S.B. Campo
HOSP ANA COSTA S/A - SANTOS	HOSPITAL NOTRECARE SOROCABA	HOSPITAL IFOR – S.B. do Campo
HOSPITAL PEDIATRICO – S.J.Campos	HOSPITAL SINO BRASILEIRO - Osasco	MATERNIDADE DE CAMPINAS
IRM DA SANTA CASA DE SAO JOSE DOS CAMPOS	HOSP CRUZEIRO DO SUL - Osasco	HOSP MAT CELSO PIERRO - Campinas
HOSPITAL SAO JOSE - HAPVIDA		
HOSPITAL VIVALLE – S.J. Campos		

Nilton Joao dos Santos

PLANO ADVANCE 700

Principais Laboratórios:



- A+
- SALOMÃO ZOPPI
- LAVOISIER
- HERMES PARDINI

Nilton Joao dos Santos

FAIXA ETÁRIA	ESSÊNCIA 700 APTO	PREMIUM 900.1 APTO
0 - 18	R\$ 704,78	R\$ 810,50
19 - 23	R\$ 775,24	R\$ 891,53
24 - 28	R\$ 868,28	R\$ 998,52
29 - 33	R\$ 998,53	R\$ 1.148,31
34 - 38	R\$ 1.178,27	R\$ 1.355,01
39 - 43	R\$ 1.425,70	R\$ 1.639,56
44 - 48	R\$ 1.767,86	R\$ 2.033,04
49 - 53	R\$ 2.262,87	R\$ 2.602,30
54 - 58	R\$ 2.986,99	R\$ 3.435,04
59 - 150	R\$ 3.942,82	R\$ 4.534,24

PLANO PREMIUM 900.1

Indicado para os beneficiários que atualmente possuem os Planos **Essência 700**

Atendimento: Nacional.

Acomodação: Apartamento.

O reajuste será aplicado **após 12 meses completos** da data de vigência do plano.



861 Beneficiários

Nilton Joao dos Santos



PLANO PREMIUM 900.1

Principais Hospitais em São Paulo - Capital:

(Todos da lista do Advance 700 mais os abaixo)

HCOR - HOSPITAL DO CORACAO

HOSP SANTA CATARINA

HOSPITAL SAMARITANO

HOSP A C CAMARGO

INCOR - INSTITUTO DO CORACAO

HOSP ALEMAO OSWALDO CRUZ

HOSP E MAT SANTA JOANA

HOSPITAL INFANTIL SABARA

PRO MATRE PAULISTA

HOSP NOVE DE JULHO S/A

BP MIRANTE

HOSPITAL BP

MATERNIDADE SAO LUIZ STAR

SAO LUIZ - UNIDADE MORUMBI

HOSP MAT SAO LUIZ - UNIDADE ITAIM

HOSP MAT SAO LUIZ UNID ANA LIA FRANCO

Nilton Joao dos Santos



PLANO PREMIUM 900.1

Principais Laboratórios:



- FLEURY S.A.
- A+
- DELBONI
- SALOMÃO ZOPPI

Nilton Joao dos Santos



PLANO ADVANCE 1000.1

Indicado para os beneficiários que atualmente possuem os Planos Essência 900

Atendimento: Nacional.
Acomodação: Apartamento.

O reajuste será aplicado **após 12 meses completos** da data de vigência do plano.



101 Beneficiários

Nilton Joao dos Santos



FX ETÁRIA	ESSÊNCIA 900 APTO	INFINITY 1000.1 APTO
0 - 18	R\$ 1.040,59	R\$ 1.196,68
19 - 23	R\$ 1.144,65	R\$ 1.316,35
24 - 28	R\$ 1.282,01	R\$ 1.474,31
29 - 33	R\$ 1.474,31	R\$ 1.695,46
34 - 38	R\$ 1.739,69	R\$ 2.000,64
39 - 43	R\$ 2.105,03	R\$ 2.420,78
44 - 48	R\$ 2.610,23	R\$ 3.001,76
49 - 53	R\$ 3.341,10	R\$ 3.842,27
54 - 58	R\$ 4.410,25	R\$ 5.071,79
59 - 150	R\$ 5.821,53	R\$ 6.694,76

PLANO INFINITY 1000.1

Principais Hospitais em São Paulo - Capital:

(Todos da lista do Premium 900 mais os abaixo)



**HOSPITAL ISRAELITA
ALBERT EINSTEIN**



**HOSPITAL
SÍRIO LIBANES**

Nilton Joao dos Santos



PLANO INFINITY 1000.1

Principais Laboratórios:



- FLEURY S.A.
- A+
- DELBONI
- SALOMÃO ZOPPI

Nilton Joao dos Santos



TABELA DE COPARTICIPAÇÃO

Os valores e percentuais abaixo devem ser aplicados conforme o plano contratado

Coparticipação Inativos				
Linha Advance, Premium e Infinity			Linha Nosso Plano e Smart Prime	
Consultas Eletiva	30%	50% de desconto na rede Própria	Consultas Eletiva	30%
Consultas Pronto Socorro	30%		Consultas Pronto Socorro	30%
Terapias Simples	30%	-	Terapias Simples	30%
Teleconsulta	30%	50% de desconto para consultas eletivas e Pronto Socorro	Teleconsulta	30%
Exames Simples	30%		Exames Simples	30%
Exames Complexos	30%		Exames Complexos	30%

*Isenção de 1 consulta eletiva e 1 consulta PS por ano de contrato

Nilton Joao dos Santos

MIGRAÇÃO PARA NOTREDAME

HAPVIDA

Nilton Joao dos Santos



PLANOS DESTINADOS AOS APOSENTADOS

A operadora NOTREDAME Hapvida apresentou propostas de planos de saúde voltados à migração dos beneficiários atualmente vinculados aos Planos Essência, incluindo os aposentados, pensionistas e agregados.

O objetivo principal dessa migração é preservar a continuidade da assistência médica, buscando equilibrar características importantes como:

- **Tabelas de mensalidades:** foram consideradas faixas de preços compatíveis com os planos anteriores, visando minimizar impactos financeiros para os beneficiários.
- **Perfil da rede credenciada:** a seleção dos planos levou em conta a equivalência da rede de atendimento, respeitando as diferenças naturais entre operadoras, já que cada uma possui seu próprio modelo de credenciamento.



MIGRAÇÃO PARA NOTREDAME HAPVIDA

Principais Características do Processo de Migração

01. Migração de plano DE > PARA

- Migração automática com base na similaridade da rede credenciada.

02. Prazos importantes

- Prazo máximo de 60 dias após o início da vigência para desistência ou solicitação de *downgrade*.
- Enquanto não houver a desistência as mensalidades são devidas.

03. Informações Adicionais

- Carência: Todos os beneficiários migrarão sem qualquer tipo de carência.
- Escolha de plano: É permitido fazer *downgrade* (escolher plano de categoria inferior). *Upgrade* (categoria superior) não será permitido.
- Primeiro mês: Para garantir continuidade de cobertura, o primeiro mês será obrigatoriamente no plano definido no tombamento das vidas (DE > PARA).

04. Reajuste dos planos

- Os Planos Essência VIVEST serão reajustados em 01/01/2026. Os planos da NOTREDAME Hapvida serão reajustados apenas 12 meses após a contratação.



Nilton Joao dos Santos



CANAIS DE ATENDIMENTO

Estabelecido pela Sabesp

- **Aplicativo Hapvida Notredame**
Disponível para Android e iOS
- **Portal do Beneficiário www.gndi.com.br**
Acesse a Área do Beneficiário, realize login e tenha informações completas e autosserviços disponíveis sobre os atendimentos direcionados ao seu plano contratado.
- **Central de Marcações de consultas e exames:**
Centros clínicos próprios. Atendimento Seg a sex das 7h às 20h .
4090-1740 (Região Metropolitana)
0800 409 1740 (Demais regiões)
- **Central de Serviços: Atendimento 24h**
Para solicitar Indicação de rede de atendimento, autorizações, solicitações de carteirinha e demais serviços.
4090-1750 (Região Metropolitana)
0800 409 1750 (Demais regiões)
- **SAC: 24h 7 dias por semana:**
0800 018 3456



ESTRATÉGIA DE APRESENTAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A fase de comunicação será estruturada em múltiplas frentes, abrangendo diferentes públicos-alvo com abordagens específicas e cronograma detalhado para máxima efetividade.

Comunicação Massiva - 22/09/2025

01 10:30h - Todos os Sindicatos Apresentação para o sindicato	02 12:00h - Liderança Sabesp Apresentação para o nível executivo	03 14h - Live para Empregados Transmissão ao vivo para toda base de funcionários
04 16h - AAPS Aposentados Apresentação para os aposentados	05 15h - Divulgação Oficial Comunicados via e-mail, workplace e correio	

Nilton Joao dos Santos



ESTRATÉGIA DE APRESENTAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A fase de comunicação será estruturada em múltiplas frentes, abrangendo diferentes públicos-alvo com abordagens específicas e cronograma detalhado para máxima efetividade.

Atividades:

- **23/09 - 9h:** Palestra da Notredame Hapvida no Pudim com transmissão para os empregados incluindo a apresentação do calendário de visitas das unidades de negócio da Sabesp
- **23/09 - 14:30h:** Palestra da Notredame Hapvida na AAPS
- **24/09 - 10h:** Visita Presidentes Sindicatos - Hospital Salvalus
- **24/09 - 15h:** Visita Diretoria AAPS - Hospital Salvalus

Suporte Contínuo

A partir de 23/09: Plantão permanente de dúvidas pela Hapvida para empregados e aposentados