

AAPS apresenta resultado da Pesquisa de Imagem 2007



A Pesquisa de Imagem da AAPS foi concluída em outubro de 2007 e a análise dos dados apurados além de ter possibilitado uma excelente oportunidade de reflexão, contribuiu com o aprimoramento dos atuais programas e para a concepção de novos planos de ação por parte dos membros dos Grupos de Trabalho, responsáveis pelos Programas Prioritários.

Este informativo especial traz um resumo geral dos dados coletados ao longo das várias etapas cumpridas pelo Grupo de Trabalho responsável por sua realização. Ressaltamos que ela permite um conhecimento inicial da opinião dos associados que será utilizado na identificação das questões mais importantes para as quais a investigação deva ser aprofundada.

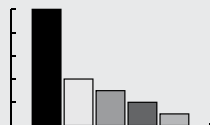
Destacaram-se a preocupação latente dos associados com a situação dos planos de saúde, assim como a urgência na estruturação e ampliação da assistência jurídica prestada pela AAPS, entre outras.

A realização da Pesquisa de Imagem em 2007 nos tornou mais preparados para enfrentar os novos desafios de 2008 e está cumprindo o seu principal objetivo que é servir como instrumento de trabalho a balizar nossas ações.

Agradecemos a todos que colaboraram ao responder a pesquisa. Estejam certos de que apreciamos a valorosa contribuição de cada um.



Página 2
Pesquisa com os Associados



Página 3
 ► Pesquisa com os não Associados
 ► Pesquisa junto às entidades com as quais nos relacionamos



Página 4
Saiba mais sobre a Pesquisa de Imagem AAPS

AAPS - 18 Anos. Sempre ligada a você!

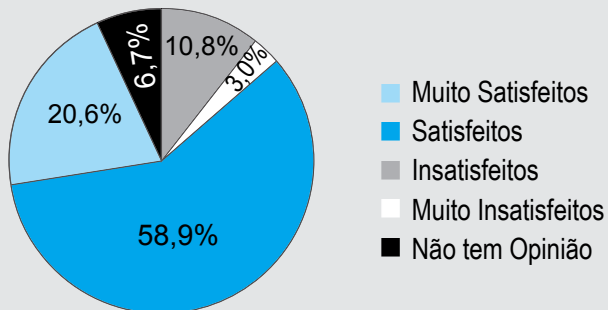
A coleta de dados foi realizada de abril a julho de 2007 entre associados, não-associados e junto aos sindicatos e entidades que atuam ou representam os empregados ativos da Sabesp.

A VISÃO DOS ASSOCIADOS

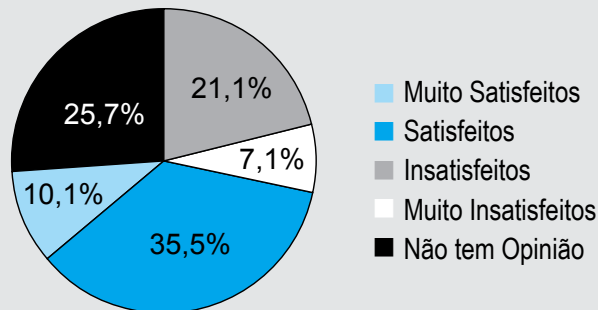
A finalidade da pesquisa junto aos associados foi conhecer a opinião sobre nossa atuação e suas necessidades e expectativas com relação ao cumprimento de nossa missão. Também sobre nossa representatividade, atuação político-institucional e sobre a qualidade dos serviços prestados e oferecidos pela AAPS.

Do total de 564 associados que responderam a pesquisa a maioria, 65,6%, reside na Capital e região metropolitana, dos quais 63,8% têm acima de 60 anos e são aposentados ou pensionistas. A maioria dos associados é do sexo masculino, com 72,9%. Quanto a escolaridade, 34,8% têm nível superior completo, seguido por 20,6% que têm ensino médio completo.

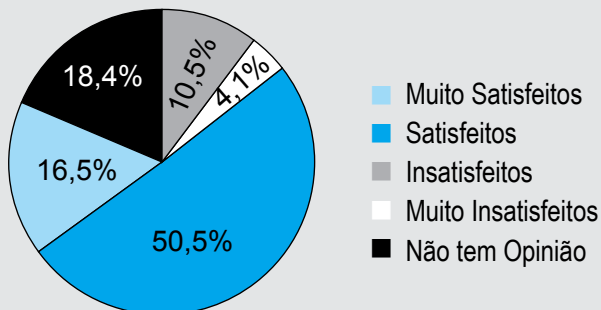
Atuação em relação as questões que afetam os direitos e interesses dos seus associados



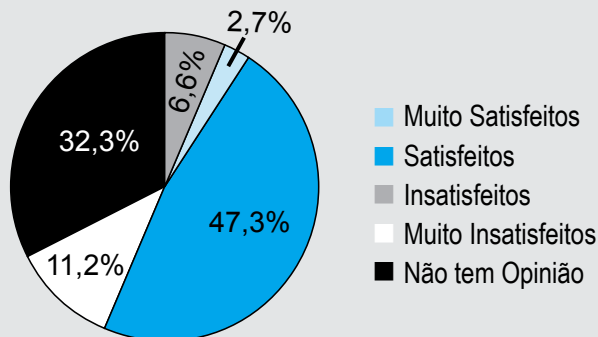
Quanto a contribuição da AAPS para dotar seus associados de Planos de Saúde de boa qualidade e preços acessíveis



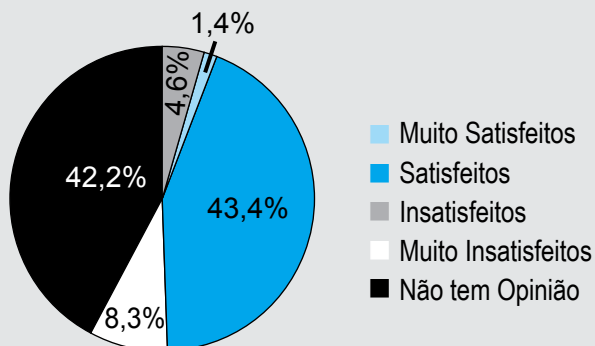
Com relação aos serviços de assistência jurídica oferecidos aos associados através dos escritórios especializados



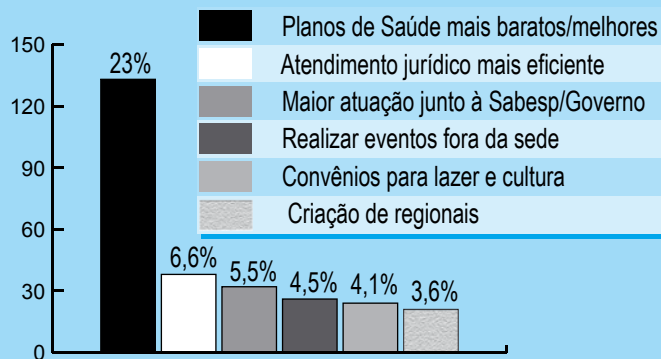
Quanto ao Plantão Jurídico diário existente na sede, das 13h às 17h30min



Com relação à atuação do serviço social



Principais sugestões e propostas apresentadas pelos associados

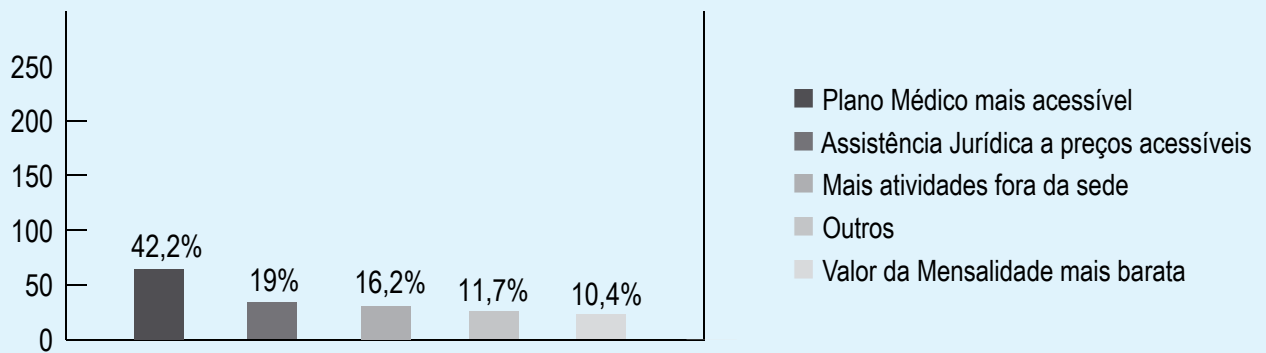


PESQUISA COM OS NÃO ASSOCIADOS

Com relação aos não associados aposentados, pensionistas e na ativa a pesquisa teve como foco conhecer o grau de informação destes sobre o papel e as atividades da AAPS, o seu interesse e identificação com a entidade, assim como suas demandas e necessidades, com vistas ao desenvolvimento de ações estratégicas futuras para uma atuação que esteja em sintonia com essas carências e para ampliação do quadro de associados.

Do total de 103 não associados que responderam a pesquisa a maioria também encontra-se localizada na Capital e região metropolitana de São Paulo com 47% do total. Quanto a faixa etária, 67% estão entre 55 a 60 anos, e 20% entre 61 e 65 anos, sendo 78% do sexo masculino. A escolaridade apresentou 38% de participantes com ensino médio completo, seguido por 23% com ensino superior completo. A maioria, 54%, já participou de programa de preparação para aposentadoria na Sabesp e 52% afirmaram não conhecer a AAPS.

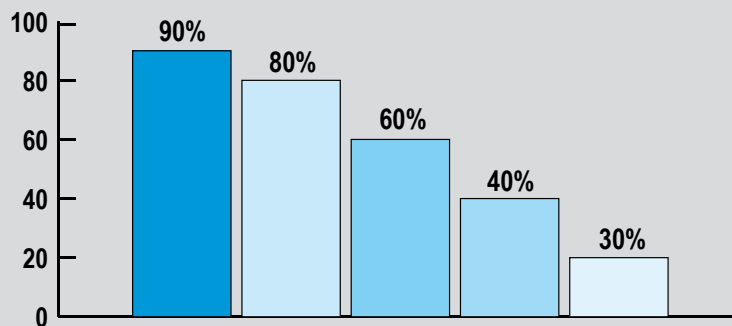
CONFIRA AS PRINCIPAIS EXPECTATIVAS DOS NÃO ASSOCIADOS EM RELAÇÃO A AAPS



PESQUISA JUNTO ÀS ENTIDADES COM AS QUAIS NOS RELACIONAMOS


Deve ser dada uma particular importância à pesquisa de imagem realizada junto aos sindicatos e entidades que atuam ou representam os empregados ativos da Sabesp

É fundamental uma reflexão sobre os resultados, independentemente da frequência observada, como forma de produzir uma análise de nossas posturas e bandeiras e um reposicionamento em relação a possíveis “vícios” e “vieses”, que muitas vezes somente ficam transparentes através de uma visão externa.



- 90% = AAPS é importante para os atuais e futuros aposentados e pensionistas
- 80% = Acham que a AAPS pode e deve contribuir mais para o setor do saneamento
- 60% = Acham que a AAPS deve buscar maior presença junto aos empregados ativos
- 40% = Sugeriram a criação de uma agenda para debates sobre pontos convergentes
- 30% = Sugeriram a criação de um canal para repassar a experiência técnica e intelectual dos associados

SAIBA MAIS SOBRE A PESQUISA DE IMAGEM AAPS



Esta foi a terceira pesquisa realizada pela nossa entidade. A primeira aconteceu em 1999 e a segunda ocorreu em 2002. Foram consultados 2.876 associados, 1.621 não associados e 10 dirigentes das entidades que atuam ou representam os empregados da Sabesp. Ressaltamos que o volume de respostas recebidas dos nossos associados representou uma das mais significativas mobilizações dos últimos anos.

A Pesquisa de Imagem recém-concluída foi um dos Programas Prioritários contemplados no Seminário de Planejamento Trienal da AAPS, realizado em agosto de 2006, e que reuniu os membros titulares e suplentes da Diretoria Executiva e dos Conselhos Deliberativo e Fiscal eleitos para a gestão 2006-2009.

O Grupo de Trabalho constituído para elaboração e aplicação do projeto iniciou suas atividades em outubro de 2006. De lá para cá foram cumpridas várias etapas até a conclusão do mesmo, como escolha da metodologia, consulta ao mercado, análise das propostas, às quais se seguiram a elaboração dos questionários, definição da população-alvo (associados, não associados e entidades), entrevistas com dirigentes das entidades e, para finalizar, avaliação pelo Grupo Trabalho e elaboração do relatório final.

Para atender às principais demandas observadas nesta pesquisa a AAPS vem intensificando esforços na busca de solução para a questão dos planos de saúde; reestruturando a sua assistência jurídica, inclusive com a ampliação do horário de atendimento do Plantão Jurídico que passou a funcionar das 9 às 17 horas; apoiando o movimento nacional pela recomposição do poder aquisitivo dos aposentados e pensionistas e diversificando seus programas internos para melhorar a qualidade de vida de seus associados.

Membros do Grupo de Trabalho da PP11 – Pesquisa de Imagem da AAPS

2007: Celso Valio Machiaverni, Daniel Castilho Azevedo; José Amaury Teles Fontenele e Mário Rubens Almeida de Mello.

Também colaboraram com a pesquisa: Raquel Braganholi (entrevistas) e Gislaine Vanessa Turina (digitação e tabulação).